



San Fernando College
Técnico Profesional
Educación Tecnológica
Prof. Cristian Fuentes Moya

GUÍA DE APRENDIZAJE N°4 **"La importancia de los Bienes y los Servicios"**

Asignatura: Tecnología	N° de Guía: 4
Unidad I : "Mejorando el uso de los recursos"	Curso: 2°M D-E-F
Objetivo de Aprendizaje (OA): OA1: Identificar necesidades que impliquen la reducción de efectos perjudiciales relacionados con el uso de recursos energéticos y materiales en una perspectiva de sustentabilidad. Aprendizajes Esperados 1.- Conocen las diferentes áreas de desarrollo de los servicios públicos y su clasificación. 2.- Entienden los conceptos de Bienes, Servicios, Servicios Públicos, Producto tecnológico.	Puntaje Total: 46 Ptos. (60% exigencia)
	Puntaje Obtenido / 46
	NOTA
Nombre Docente : Cristian G. Fuentes Moya	
Nombre estudiante :	

Estimados estudiantes

Como de costumbre en este período de cuarentena sanitaria, les envío un fraternal saludo, esperando se encuentren muy bien junto a sus seres queridos en casa, y aprovecho de presentarles una nueva Guía de Aprendizaje, la que espero puedan desarrollar con entusiasmo y responsabilidad. Saludos y éxito!!!

Bienes y Servicios

Cuando se tiene un proyecto en mente que plantea la creación de un Objeto Tecnológico, hay que tener claro los múltiples aspectos que se relacionan con el diseño y la fabricación. Entre estos se pueden considerar: los recursos materiales, técnicos y humanos; investigación y análisis sobre el futuro usuario y el diseño de un objeto.

¿Producto= Bienes + Servicios?

Identificar un objeto tecnológico en nuestro entorno es una actividad muy simple, ya que es todo elemento concreto creado o modificado por el ser humano. A su vez, este Objeto forma parte de un conjunto de elementos que se conocen con el nombre de

Bienes, que junto a los Servicios forman parte de lo que se denomina Productos Tecnológicos.



Productos: Dan respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y se dividen en Bienes y Servicios

Bienes: Son elementos tangibles (que se pueden tocar). A través de su elaboración se desea satisfacer las necesidades de los usuarios.

Servicios: Son una clase de productos intangibles donde suele haber intervención de personas. Se producen y consumen casi al mismo instante. (Peluquería, Asesoría, Taller Mecánico). Pueden ser públicos o privados.

TIPOS DE OBJETOS

Es necesario aclarar que los objetos tecnológicos se pueden categorizar en tres conformaciones diferentes, que se distinguen entre sí por su: Complejidad (forma de usar); Elaboración (materiales y recursos) y Función (para lo que sirve)

1.- **Objetos simples:** Son de fácil uso, sencilla elaboración y de bajo valor comercial. Por ejemplo: • Cuchillería • Estuche • Lentes

2.- **Sistemas:** Forman parte del funcionamiento de los artefactos y pueden moverse por el uso de diferentes energías, provocando algún tipo de trabajo (movimiento, encendido, etc.). Por ejemplo: • Grúa • Motores • Engranajes • Interruptor • Poleas

3.- **Artefactos:** Utilizan uno o más sistemas en su funcionamiento y su uso es más complejo (es necesario leer un manual o instructivo), y por lo general son de alto valor comercial. Por ejemplo: • Cámara digital • Mp4 • Notebook • Televisor • Celular.

Los Servicios públicos

Tienen una dependencia económica del Estado, especialmente por la vía del cobro de impuestos a las personas y empresas y están distribuidos a través de los distintos Ministerios, por ejemplo: SERNAC, FONASA, REGISTRO CIVIL, etc.)

Cuadro esquemático y demostrativo de la clasificación de los Servicios Públicos:

Domiciliarios	-Residuos y desechos sólidos -Agua potable -Electricidad -Gas doméstico -Acueductos y Alcantarillados	Sistema de Justicia	-Organismos jurisdiccionales -Registros públicos -Notarías -Papel sellado, timbres fiscales
Seguridad Social	-Jubilaciones -Pensiones -Atención médica -Política habitacional	Bancos e Instituciones Financieras	-Pública -Privada -Mixta
Educación	-Pública -Particular subvencionada -Privada -Especial	Seguridad Pública y Ciudadana	
Salud	-Red pública		
Telecomunicaciones	-Telefonía fija -Telefonía celular -Radiodifusión -Televisión -Internet	Correos, Cementerios y Servicios Funerarios	
Transporte	-Marítimo, fluvial, aéreo y terrestre -Terminales, puertos, aeropuertos -Vialidad pública -Otorgamiento de licencias, permisos, matriculación, traspaso y certificados	Recreación	-Cultura -Deportes -Recreación -Turismo interno

ACTIVIDAD 1

A continuación se relata una pequeña historia de Valentina. Identifica todos los Bienes (11) y Servicios (5) que logres distinguir dentro del texto y anótalos en el cuadro correspondiente: (16 pts.)

Valentina va a la casa de su mamá. Ella lleva un canasto lleno de fruta y pan, además de unos platos que su madre le había arrendado. Toma el bus y observa como camina la gente cerca de la biblioteca. Luego de mirar su reloj, toca el timbre y se baja. Camina un par de cuadras y debido al calor, desea beber algo, así que, en un negocio compra una bebida y sigue su camino; se detiene en una esquina y en la radio de un auto que pasa, se escucha a una locutora anunciar la temperatura: 25 grados. Finalmente, Valentina llega muy cansada a su destino, decide quitarse las zapatillas y dormir una siesta en la cama de su mamá.



BIENES	SERVICIOS
1.-	1.-
2.-	
3.-	2.-
4.-	
5.-	3.-
6.-	
7.-	4.-
8.-	
9.-	5.-
10.-	
11.-	

ACTIVIDAD 2

De acuerdo a lo aprendido y sin repetir los que aparecen en la Actividad anterior, escribe un listado de 15 Bienes, indicando en cada uno si es un *objeto simple*, un *sistema* o un *artefacto* y 15 Servicios, indicando si es *público* o *privado*. (30 pts.)

BIENES

(Indique si es Objeto simple,
Sistema o Artefacto)

SERVICIOS

(Indique si es Público o Privado)

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		