



San Fernando College  
 Técnico Profesional  
Educación Tecnológica  
 Prof. Cristian Fuentes Moya

GUIA DE APRENDIZAJE N°1  
“Selección y Diseño de un Servicio”

<b>Nombre:</b>		<b>Nota / Resultado</b>
<b>Curso 1° Medio D, E y F</b>	<b>Fecha :</b> / 04 / 2020	
<b>Puntaje Total : 78 Puntos</b>	<b>Puntaje Obtenido:.....</b>	

O.A. / A.E.	HABILIDADES	CONTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifican las necesidades del entorno, las cuales puedan resolverse con la creación de un servicio.</li> <li>- Entienden los conceptos de Servicio, necesidades, usuarios, recursos, selección y diseño.</li> <li>- Reconocen componentes de un proceso tecnológico.</li> <li>- Seleccionan, diseñan y desarrollan un servicio y entienden la utilidad que éstos brindan.</li> </ul>	CONOCIMIENTO/COMPRENSIÓN APLICACIÓN/ ANÁLISIS SÍNTESIS/EVALUACIÓN	Recolección y análisis de información acerca del problema, los usuarios y los recursos disponibles.

**“La Tecnología por sí sola no basta. También tenemos que poner el corazón”**  
 (Jane Goodall)  
*...las emociones son uno de los tesoros más valiosos que posee la humanidad.*

**LOS SERVICIOS**

**Unidad** : Selección y diseño de un servicio

**VOCABULARIO TÉCNICO**

- **Servicio** : Cualquier actividad planificada para satisfacer una necesidad propia o ajena
- **Necesidades** : Sensación de carencia, propias de los seres humanos y que se encuentran estrechamente unidas a un deseo de satisfacción de las mismas.
- **Usuarios** : Son las personas que hacen uso de un producto tecnológico (bien o servicio)
- **Recursos** : Componentes necesarios para diseñar, construir y mantener tecnología.
- **Selección** : Elegir o escoger dentro de varias alternativas, la mejor opción.
- **Diseño** : Concepción preliminar o plano y la toma de decisiones para producir soluciones

**ITEM I:** Observa las imágenes y luego responde identificando cada uno de los servicios representados en las fotografías.(8)



**Casino Escolar**

1.- ¿Qué servicio está representado?



**Productora de Eventos**

2.- ¿Qué necesidad satisface este servicio?



**Ferías**

3.- ¿Qué necesidad se satisface al consumir las frutas y verduras de la imagen?

### **Servicio Técnico**



[serviciotecnico@concepcioncity.cl](mailto:serviciotecnico@concepcioncity.cl)

4.- ¿Podrías solicitar estos servicios a tu domicilio? Fundamenta.

**ITEM II:** Completa la tabla reconociendo cada uno de los servicios y rellenando las celdas con la información que corresponda.(54)

Nombre de la organización	Servicio que ofrece	Necesidad que satisface	Elementos necesarios
<b>(EJEMPLO)</b> Clínica de Reposo	Alimento, Habitación	Cuidado de Ancianos	Habitaciones, cocina y patio
Vulcanización			
Peluquería			
Hospital			
Servicio de Impuestos Internos			
Oficina de Abogados			
Cine			
Restaurante			
Colegio			
Gimnasio			

**ITEM III:** Crea un servicio siguiendo las siguientes instrucciones:(16)

- Trabaja individualmente.
- Trabaja utilizando herramientas de Microsoft, como por ejemplo: Word, Excel
- Utiliza Internet para buscar ejemplos y modelos de logos.
- Crea una organización que genere un Servicio en el área que más te interese.
- Completa la siguiente tabla para organizar dicho servicio. (...si lo deseas puedes agregar más información que sea relevante para el desarrollo del Proyecto).

NOMBRE DEL SERVICIO:				
LOGOTIPO (Crea un dibujo de la Marca):				
SERVICIO QUE ENTREGA:(Describe brevemente)				
Área a la que pertenece el servicio	Necesidad que satisface	Recursos Materiales que requiere (Objetos tecnológicos y capital)	Recursos Humanos (Personas con distintos cargos y funciones)	Usuarios del servicio

**Ejemplos: Logos**



**Folletos/Díptico**

